



Privacyverklaring

Versie 2018-02

Identiteit

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

Onderwijsinstituut "Un Dos Tres" te Drempt (KvK 09186058)

Vestigingsadres: Dreef 44
6996 BC DREMPT

Functionaris: Marieke van der Wagt (eigenaar)
06 – 14 213 434 | marieke@undostres.nl

Uitsluiting

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op (de persoonsgegevens van) klanten en websitebezoekers. De privacyverklaring is niet van toepassing op de gegevens van eventuele (toekomstige) werknemers. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met onze internetsite zijn verbonden en ook niet met social media-toepassingen waar u een account heeft en waar u Onderwijsinstituut "Un dos tres" volgt.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is sinds 25 mei 2018 van kracht en volgt daarmee de Wet Bescherming Persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

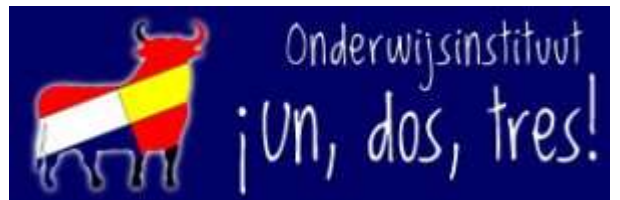
Wij verzamelen persoonsgegevens van onze klanten voor de volgende doeleinden:

- Dagelijks klantcontact;
- De verzending van een digitale nieuwsbrief;
- Archivering van opdrachten/overeenkomsten;
- Facturatie;
- Verbetering van de gebruikservaring bij het bezoek van de website.

Welke informatie verzamelen wij?

Wij verzamelen van klanten de volgende gegevens:

- Naam, geslacht;
- Adres, postcode, woonplaats;
- Telefoonnummer, e-mailadres;



- Beschrijvingen van leerprestaties, of documenten waaruit leerprestaties vallen te herleiden;
- In geval van websitebezoek: (tracking) cookies met wisselende inhoud.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken worden in principe zonder vooraf vastgestelde termijn bewaard voor evaluatie en nazorgdoeleinden. Ze worden verwijderd op het moment dat de klant of relatie hier expliciet om vraagt, tenzij dit strijdig is met wettelijke bewaartermijnen.

Beveiliging

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd, zodat onbevoegden geen toegang tot persoonsgegevens hebben.

NAW-gegevens komen voor in:

E-mailprogramma

- e-mails die het resultaat zijn van ingevulde formulieren op de website;
- e-mails die door klanten zijn verstuurd;
- digitale adressenlijsten die gebruikt worden bij verzending van e-mails (incl. e-mailnieuwsbrieven).

Het e-mailprogramma is met behulp van een wachtwoord beveiligd.

Smartphone

- e-mails die het resultaat zijn van ingevulde formulieren op de website;
- e-mails die door klanten zijn verstuurd;
- Whatsappberichten die tussen het onderwijsinstituut en klanten zijn verstuurd;
- Een back-up-bestand van de betreffende Whatsappberichten. Dit back-upbestand is tevens in een cloudtoepassing opgeslagen waarop privacyvoorwaarden van een derde partij van toepassing zijn.

De smartphone kent een schermvergrendeling.

Hard copy (papieren archief)

- Overeenkomsten/opdrachten;
- Ingevulde contactformulieren;
- Facturen.

Het papieren archief bevindt zich ten kantore van het vestigingsadres en kent geen extra beveiligingsmaatregelen.

Gebruik van gegevens door derden

Facturatiegegevens worden ter beschikking gesteld aan een boekhouder, de NAW-gegevens behorend bij deze facturen worden niet door de boekhouder bewaard.



Onderwijsinstituut Un Dos Tres werkt samen ZP'ers. Indien zij onderwijsactiviteiten uitvoeren voor Un Dos Tres krijgen zij contactgegevens van klanten overgedragen, maar nooit zonder dat de klant hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Website

Onze website is beveiligd middels SSL:

- <https://www.sslcheck.nl/undostres.nl>

Hiermee wordt gegarandeerd dat gegevenstransacties (ingevulde contactformulieren) veilig worden uitgevoerd.

Onze website verzamelt (tracking) cookies om de beste website-ervaring te garanderen. Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op de harde schijf van uw computer zet op het moment dat u onze website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om de ene gebruiker van de andere te onderscheiden.

De cookies die wij plaatsen worden gegenereerd door het content management system (CMS) "Wordpress" en de daarbinnen geïnstalleerde *plugins*. Welke cookies geplaatst worden is in te zien via uw webbrowser. Doorgaans krijgt u hier informatie over door op het slotje te klikken dat u links van de domeinnaam aantreft. De gegevens kunnen worden gebruikt door de ontwikkelaar van het CMS, maar betreft enkel metadata. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Beveiligingsincidenten

Beveiligingsincidenten zullen wij terstond melden. Onder beveiligingsincidenten verstaan wij bijvoorbeeld hacking, pharming of spoofing van de website, of diefstal van gegevensdragers. Het melden van beveiligingsincidenten rond onze website gebeurt via de website zelf. Bij andersoortige beveiligingsincidenten worden alle bestaande klanten persoonlijk geïnformeerd.

Mediacode

Onderwijsinstituut Un Dos Tres gebruikt in haar uitingen op Facebook of bij publicatie in bijvoorbeeld kranten soms fotomateriaal. We vragen voorafgaand aan publicatie van beeldmateriaal waarop personen herkenbaar zijn altijd om toestemming.

Indien een u bezwaar heeft tegen publicatie van bepaald beeldmateriaal kunt u dat te allen tijde bij ons melden. Beelden zullen voor zover binnen het bereik ligt, worden verwijderd.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij je duidelijk en compleet informeren over je privacy. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met je gegevens, stel die dan via het e-mailadres marieke@undostres.nl. Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, meld deze klacht dan eveneens bij het zelfde e-mailadres.

Wijziging en datum

Deze privacyverklaring kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kun je steeds de actuele privacyverklaring vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 7 november 2018.

